

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Algemeen en definities

1. **LMS PROJECTS BV**, besloten vennootschap, (handelend onder de commerciële naam: LM Ceramics), met zetel te Rectorijstraat 6A, 3470 Ransberg, en ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 1007.281.553, hierna 'LM Ceramics' genoemd.

E-mailadres: info@lmc ceramics.be

- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- (1) Algemene Voorwaarden: Huidige algemene voorwaarden Klant
- (2) Consument: de klant, natuurlijke persoon, (in de zin van artikel Artikel I. 1, 2° van het Wetboek Economisch Recht), die Producten aankoopt bij LM Ceramics en hierdoor huidige Algemene Voorwaarden aanvaardt.
- (3) Diensten: de diensten zoals weergegeven op de Website, waaronder – doch niet beperkt – het geven van workshops, privé lessen, initiële lessen, beurtenkaart open atelier.
- (4) Klant: ledere natuurlijke of rechtspersoon, + 18 (achttien) jaar oud die een Overeenkomst afsluit met LM Ceramics
- (5) Offerte: elke aanbieding uitgaande van LM Ceramics (via website, social media of e-mail
- (6) Partijen: De Dienstverlener en de Klant samen
- (7) Producten: de producten vervat in het aanbod en welke de klant aankoopt van LM Ceramics
- (8) Gepersonaliseerde Producten: maatwerk specifiek ontworpen en vervaardigd op vraag en op maat van de Klant, of een bestaand Product dat door de Klant kan worden gepersonaliseerd weergegeven op de Website als 'personaliseerbare items'.
- (9) Schriftelijk: de schriftelijke communicatie zoals e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig
- (10) Website: <https://lmc ceramics.be/>

### Artikel 2. Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden

2.1 Elke Overeenkomst, van welke aard dan ook, gesloten tussen LM Ceramics en de Klant wordt aan deze Algemene Voorwaarden onderworpen. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk, voorafgaandelijk en Schriftelijk werden overeengekomen en aanvaard door de Partijen.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn op ieder ogenblik vrij te raadplegen op de [Website](#).

2.3 LM Ceramics behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden worden op de Website gepubliceerd. Deze wijzigingen gaan in vanaf de datum van publicatie en zullen van toepassing zijn op elke toekomstige bestelling. De datum van bestelling is bepalend om te weten welke versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing is op de bestelling. Het is dus raadzaam regelmatig de Algemene Voorwaarden te consulteren.

### Artikel 3. Offerte

3.1. Offertes zijn slechts geldig binnen de tijdsperiode zoals bepaald in de Offerte, of indien geen termijn werd bepaald, voor een termijn van veertien (14) kalenderdagen volgend op de datum van de Offerte. Na afloop van deze termijn kan de Offerte niet meer worden aanvaard, tenzij LM Ceramics hier uitdrukkelijke en Schriftelijke instemming toe verleent.

Offertes gelden enkel voor de Producten, Diensten en/of Gepersonaliseerde Producten opgenomen in de Offerte en zijn slechts geldig ten aanzien van de Klant tot wie ze zijn gericht.

3.2 Indien de Klant later bijkomende Producten, Diensten en/of Gepersonaliseerde Producten wil bestellen, zal door LM Ceramics een nieuwe Offerte worden opgesteld aan de aldan van toepassing zijnde prijzen en tarieven.

### Artikel 4. Aanbod en bestelling

4.1 LM Ceramics doet een aanbod via haar Website, via e-mail of via social media.

4.2 LM CERAMICS is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

4.3 Wanneer een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan specifieke voorwaarden, wordt dit steeds uitdrukkelijk in het aanbod weergegeven.

4.4 Het aanbod bevat steeds een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving, waar mogelijk vergezeld van een foto van de aangeboden Producten en Diensten.

De omschrijving op de Website is steeds voldoende gedetailleerd zodat de Klant een goede beoordeling van het aanbod kan maken.

4.5 Om een bestelling te plaatsen kiest de Klant het (de) Product(en) of de Dienst(en) die hij/zij wenst te bestellen op de Website, hij/zij vult de gevraagde gegevens in, controleert de juistheid van de bestelling en voert vervolgens de betaling uit. De Klant is als enige verantwoordelijk om de juistheid en volledigheid van de bestelling na te gaan. De Klant bevestigt er kennis van te hebben dat het plaatsen van een bestelling een betalingsverplichting inhoudt.

4.6 Nadat LM Ceramics vanwege haar bankinstelling bevestiging van de betaling heeft ontvangen, is de bestelling definitief en wordt aan de Klant per e-mail een samenvatting van de bestelling verstuurd. In deze samenvatting worden onder meer het bestelnummer, de bestelde Producten en/of Diensten en hun prijs, de voorliggende Algemene Voorwaarden of een link naar de Algemene Voorwaarden weergegeven.

4.7 Om een Gepersonaliseerde Product aan te vragen dient de Klant het [formulier op de Website](#) in te vullen of de gewenste personalisatie aan te duiden op de Website. Na ontvangst van het formulier zal LM Ceramics de Klant contacteren voor een eerste gesprek. Gepersonaliseerde bestellingen zijn pas definitief na bevestiging van de haalbaarheid van de vraag van de Klant door LM Ceramics en de aanvaarding van de Offerte door de Klant. Door aanvaarding van de Offerte, komt de Overeenkomst tot stand. Bestellingen van personaliseerbare items zijn pas definitief en bevestigd na het doorlopen van de bestelprocedure als vermeld in artikel 4.5 van de Algemene Voorwaarden en de ontvangst van de volledige betaling op de rekening van LM Ceramics.

Annulatie van de bestelling voor Gepersonaliseerde Producten (met inbegrip van personaliseerbare items) door de Klant is niet mogelijk.

De Klant blijft het volledige bedrag aan LM Ceramics verschuldigd en kan geen aanspraak maken op enige vorm van restitutie.

4.8 Indien de Klant de Diensten voortijdig beëindigd of de beurtenkaart niet binnen de vooropgestelde termijn opgebruikt, geeft dit geen recht op een (gedeeltelijke) compensatie.

Eventuele wijzigingen aan de Diensten en/of bijkomende Diensten worden gefactureerd overeenkomstig de tarieven die op het moment van aanvraag van toepassing zijn. De Klant kan deze tarieven te allen tijde opvragen bij LM Ceramics.

4.9 LM Ceramics behoudt zich het recht voor de bestelling van de Klant op te schorten, te annuleren of te weigeren, indien de door de Klant gecommuniceerde gegevens manifest foutief of onvolledig blijken te zijn of indien een betwisting bestaat met betrekking tot de betaling van een voorgaande bestelling.

4.10 Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Als we toch merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling alsnog weigeren.

#### **Artikel 5. Productfoto's en specificaties**

5.1 Alle afbeeldingen en productfoto's, tekstfragmenten, informatie, kortom alles op de Website biedt een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden (Gepersonaliseerde) Producten en/of Diensten. Evenwel dient LM Ceramics de Klant er op te wijzen dat deze productfoto's slechts illustratief van aard zijn. Gelet op de aard van de (Gepersonaliseerde) Producten en het feit dat deze handgemaakt zijn, kunnen afwijkingen ontstaan wat betreft kleuren, afmetingen en vormen. LM Ceramics biedt hieromtrent geen enkele garantie. De Klant kan uit de weergegeven productfoto's en afbeeldingen of omschrijvingen geen rechten putten. Alle informatie, specificaties en gegevens over de Producten, Gepersonaliseerde Producten en Diensten is steeds indicatief en kunnen geen aanleiding vormen tot het vorderen van enige schadevergoeding of beëindiging van de Overeenkomst.

#### **Artikel 6. Prijs**

6.1 De prijs van de (Gepersonaliseerde) Producten en/of Diensten wordt in euro weergegeven, BTW (Belasting over Toegevoegde Waarde) inbegrepen.

Alle prijzen voor Producten zijn per stuk of per set, tenzij anders aangegeven. De prijzen voor de Diensten zijn per les / of per lessenreeks/ per sessie/... Dit staat steeds duidelijk vermeld bij de omschrijving/informatie van het aanbod op de Website.

6.2 Iedere verhoging van de BTW of iedere nieuwe belasting die zou worden opgelegd tussen het moment van aanbod en de levering en/of de uitvoering van de Overeenkomst, zal automatisch ten laste van de Klant worden gelegd.

6.3 Eventuele kosten van levering of verzending zijn niet in de weergegeven prijs op de Website opgenomen, maar worden afzonderlijk berekend in de loop van de bestelprocedure, in functie van de wijze en de plaats van levering, alsook in functie van het aantal bestelde (Gepersonaliseerde) Producten.

6.4 De prijzen zijn geldig op de dag dat de bestelling geplaatst wordt.

6.5 LM CERAMICS behoudt zich het recht voor de prijzen van de Producten en de productinformatie aan te passen en te corrigeren, indien zulks nodig blijkt als gevolg van fundamentele wijzigingen van

de economische omstandigheden (zoals een verhoging van materiaalprijzen, energieprijzen, ...).

6.6 LM Ceramics is niet gebonden aan de prijzen als vermeld op de Website of in het aanbod indien de Klant redelijkerwijze kon begrijpen dat de prijs, of een onderdeel daarvan, een kennelijke materiële vergissing of verschrijving bevat, zoals een onrealistische hoge korting of ongebruikelijke lage vraagprijs.

#### **Artikel 7. Levering**

7.1 LM Ceramics verbindt er zich toe de Producten binnen dertig (30) kalenderdagen na bestelling te leveren bij de Klant.

Voor Producten die vallen onder de noemer personaliseerbare items, wordt tijdens de bestelprocedure een indicatieve levertermijn meegedeeld. Deze termijn is afhankelijk van de door de Klant gekozen specificaties.

7.2 Voor bestellingen van Gepersonaliseerde Producten zal LM Ceramics per email een indicatieve leverdatum meedelen aan de Klant. De termijn van dertig (30) kalenderdagen als bepaald in artikel 7.1 is niet van toepassing op Gepersonaliseerde Producten

De vooropgestelde levertermijnen zijn slechts indicatief van aard en binden LM Ceramics niet. Een vertraging in de levering van de bestelling van Gepersonaliseerde Producten kan in geen enkel geval aanleiding geven tot enige schadevergoeding, of verbreking van de Overeenkomst en/of opschorting van de verplichtingen van de Klant.

7.3 LM Ceramics neemt pas een aanvang met de creatie van Gepersonaliseerde Producten na ontvangst van de integrale betaling.

Levering van de Producten vindt plaats na ontvangst van de integrale betaling.

Diensten, met inbegrip van deelname aan lessen, zullen pas doorgaan na ontvangst van integrale betaling van het verschuldigde bedrag.

7.4 De overdracht van de eigendom en de risico's heeft plaats na ontvangst van de integrale betaling van de bestelling en op het ogenblik dat de Klant de (Gepersonaliseerde) Producten in ontvangst neemt, dan wel de overhandiging van de (Gepersonaliseerde) Producten aan de vervoerder, aangeduid door de Klant, plaatsvindt. De Klant wordt er bijgevolg van in kennis gesteld dat hij als enige de risico's draagt die aan de levering verbonden zijn.

LM Ceramics biedt volgende leveringsopties aan:

- Verzending zonder garantie voor verlies en schade bij de koerierdienst;

- Verzending met garantie voor verlies en schade door Bpost of de gekozen koerierdienst. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het vervullen van de voorwaarden voor een terugbetaling in geval van schade of verlies (inclusief het bewaken de termijnen waarbinnen een claim dient te worden overgemaakt).

- Afhalen in het atelier binnen de dertig (30) kalenderdagen nadat LM Ceramics aan de Klant heeft bevestigd dat de bestelling klaar staat. Afhaling dient te gebeuren op een moment zoals overeengekomen tussen de Partijen. Deze mogelijkheden worden steeds gecommuniceerd aan de Klant zodra de bestelling klaarstaat.

De kosten voor verzending worden per bestelling aangegeven voor het afrekenen, zodat de Klant hierover goed geïnformeerd is.

7.5 Verzending is enkel mogelijk in België en Nederland.

#### **Artikel 8. Bijzondere bepaling workshops**

8.1 Bij aankoop van een workshop wordt de datum reeds meegegeven in de Offerte.

8.2. De Klant aanvaardt hierbij uitdrukkelijk dat workshops enkel kunnen doorgaan indien het minimumaantal deelnemers is bereikt. Indien dit niet het geval zou zijn, zal LM Ceramics de Klant contacteren teneinde in een passende oplossing te voorzien, welke bestaat uit het verplaatsen van de workshop naar een andere datum, het aansluiten bij een andere activiteit waar mogelijk, dan wel de uitgifte van een cadeaubon gelijk aan het bedrag van de inschrijving voor de workshop indien de nieuw voorgestelde datum niet past voor de Klant.

8.2 De Klant kan een aangekochte workshop enkel annuleren tot drie (3) weken voor de geplande workshop. In dat geval zal LM Ceramics de prijs van de workshop terugbetalen aan de Klant, onder aftrek van een administratieve kost gelijk aan vijfendertig (35) EUR. Annuleringen na voormelde datum van drie (3) weken geven geen recht op enige terugbetaling.

8.3 Indien de Klant last-minute verhinderd is om de workshop bij te wonen, kan deze zich tot tweeënzeventig (72) uur voor de aanvang van de workshop laten vervangen door een derde. De Klant dient LM Ceramics hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen, met inbegrip van de identiteit van de persoon die hem/haar zal vervangen tijdens de workshop. In dat geval zal LM Ceramics de prijs van de workshop terugbetalen aan de Klant, onder aftrek van een administratieve kost gelijk aan veertig (40) EUR. Terugbetaling zal evenwel pas geschieden van zodra de derde zijn/haar inschrijving heeft bevestigd middels betaling van het voor de workshop verschuldigde bedrag op rekening van LM Ceramics, minstens 24 uur voorafgaand aan de start van de geplande workshop.

8.4 LM Ceramics behoudt zich het recht voor de resultaten van de workshop te beoordelen op eventuele gebreken, in functie van de verdere afwerking en desgevallend uit te sluiten uit het bakproces of verdere afwerking, zonder dat de Klant enig recht op vergoeding kan eisen.

#### **Artikel 9. Bijzondere bepalingen lessen**

9.1 Deze bepaling is van toepassing op individuele initiatielessen en lessenreeksen.

9.2 De data waarop deze lessen worden georganiseerd worden op voorhand duidelijk gecommuniceerd op de Website van LM Ceramics. De Klant erkent voorafgaandelijk aan inschrijving kennis te hebben genomen van deze data.

9.3 Indien de Klant niet kan deelnemen aan een les of sessie, dient hij/zij dit spoedig, doch voorafgaand aan de voorziene les of sessie aan LM Ceramics mee te delen. Het niet kunnen bijwonen van een les geeft geen recht op terugbetaling of enige andere vorm van compensatie. .

9.4. De Klant kan een aangekochte les of lessenreeks enkel annuleren tot vier weken voor de start van de les of lessenreeks. In dat geval zal LM Ceramics de prijs van de les of de lessenreeks aan de Klant terugbetalen, onder aftrek van een administratieve kost gelijk aan vijfendertig (35) EUR. Annuleringen na voormelde datum van vier weken geven geen recht op enige terugbetaling.

9.5 LM Ceramics behoudt zich het recht voor een les of lessenreeks niet te laten doorgaan indien het minimumaantal deelnemers niet werd bereikt. In dat geval zullen partijen onderling trachten een nieuwe datum in te plannen.

9.6 LM Ceramics behoudt zich het recht voor de resultaten van de lessen en lessenreeksen te beoordelen op eventuele gebreken, in functie van de verdere afwerking en desgevallend uit te sluiten van het bakproces of verdere afwerking, zonder dat de Klant enig recht op vergoeding kan eisen.

9.7 Indien de Klant te laat komt op een les of sessie uit de reeks, wordt de duur van de sessie niet verlengd.

9.8 De Klant die een lessenreeks volgt, bewaart zijn/haar resultaten in de daarvoor bestemde boxen LM Ceramics kan evenwel niet aansprakelijk worden gehouden voor enig verlies, beschadiging of gebrek aan de resultaten of de inhoud van deze boxen.

#### **Artikel 10. Bijzondere bepalingen privélessen**

10.1 Bij aankoop van één of meerdere privélessen zullen alle lessen in samenspraak worden ingepland.

10.2 Indien de Klant onverwacht niet kan deelnemen aan een les, dient hij/ zij dit zo snel als mogelijk doch in elk geval voor aanvang van de les, mee te delen aan LM Ceramics. In dat geval zullen partijen onderling trachten een nieuwe datum in te plannen. Afwezigheid tijdens een privéles, doet geen recht op enige vorm van terugbetaling ontstaan.

De Klant kan een aangekochte les enkel annuleren of verzetten tot 1 week voor de geplande les.

#### **Artikel 11. Bijzondere bepalingen open atelier**

11.1 De Klant bevestigt voldoende ervaring en kennis te hebben van het werken met keramiek en verklaart zelfstandig te kunnen werken in het atelier. De Klant verklaart hierbij recent (zijnde niet langer dan zes (6) maanden geleden) een Dienst bij LM Ceramics te hebben gevolgd of kan aantonen dat hij/zij les volgde in een andere studio.

LM Ceramics behoudt zich het recht voor de toegang tot open atelier aan de Klant te ontfemen indien zou blijken dat de Klant onvoldoende kennis heeft of niet zelfstandig kan werken, zonder dat dit enig recht op terugbetaling doet ontstaan.

11.2 Het gebruik van eigen grondstoffen en materialen is niet toegestaan in het open atelier.

11.3 De Dienst open atelier bevat geen bakservice. Indien de Klant zijn/haar resultaten wil laten afwerken in het atelier van LM Ceramics wordt dit gezien als een bijkomende Dienst, waarvoor de Klant een bijkomende prijs verschuldigd is.

11.4 Enkel resultaten door de Klant vervaardigd in het open atelier komen voor verwerking en afwerking door LM Ceramics in aanmerking.

11.5 De Klant verklaart om zorg te dragen voor de apparatuur en het materiaal dat door LM Ceramics ter beschikking wordt gesteld. De klant is aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan het eigendom van LM Ceramics. De Klant wordt hierbij bovendien uitdrukkelijk op de hoogte gebracht van het feit dat elke vorm van diefstal of opzettelijke schade onmiddellijk zal worden gemeld aan de bevoegde autoriteiten.

11.6 LM Ceramics kan op haar beurt niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet voorradig of onbeschikbaar zijn van materialen, apparatuur of producten om welke reden dan ook.

11.7 De Klant dient alle beurten open atelier te gebruiken binnen de vooropgestelde termijn. Een vijf (5)- of tien (10) beurtenkaart dient te worden opgebruikt binnen een periode van zes (6) maanden te rekenen vanaf de dag van aankoop. Een twintig (20) beurtenkaart dient te worden opgebruikt binnen een periode van negen (9) maanden te rekenen vanaf de dag van aankoop.

11.8 Indien de Klant niet kan deelnemen aan zijn/haar sessie open atelier wegens ziekte of overmacht, dient hij/zij dit spoedig, doch voor aanvang van de sessie, mee te delen aan LM Ceramics. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg trachten een nieuwe datum vast te leggen. Het niet kunnen deelnemen aan een open sessie doet evenwel geen recht op terugbetaling ontstaan.

De Klant kan een aangekochte sessie enkel annuleren of verzetten tot drie (3) dagen voor de geplande sessie.

## Artikel 12. Herroepingsrecht

12.1. In overeenstemming met artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de Consument die Producten, en Diensten op afstand bij de verkoper bestelt over een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf, wat Producten betreft, de dag van de levering van de Producten of melding dat deze beschikbaar zijn op het overeengekomen afhaalpunt, en wat Diensten betreft, de dag van bestelling en het sluiten van de Overeenkomst, om LM Ceramics ervan in kennis te stellen dat hij/zij van de aankoop wenst af te zien, zonder enige schadevergoeding en zonder motief te moeten opgeven.

12.2 Indien deze termijn op een zaterdag, zondag of een feestdag verstrijkt, wordt deze verlengd naar de eerstkomende werkdag.

12.3 De Consument kan zijn wil om van de aankoop af te zien kenbaar maken via [een formulier tot herroeping](#) dat online werd geplaatst op de Website of via een verklaring waaruit de wil tot herroeping van de Overeenkomst op onbetwistbare wijze blijkt.

12.4 De Consument dient het (de) Product(en) waarvan hij wenst af te zien in perfecte staat en in zijn (hun) oorspronkelijke verpakking terug te sturen. De Consument zendt deze Producten onverwijld en in elk geval binnen de veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop hij/zij zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen kenbaar heeft gemaakt, terug aan LM Ceramics.

12.5 Enkel de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de Producten zijn exclusief ten laste van de Consument.

12.6 LM Ceramics verbindt er zich toe het door de Consument betaalde bedrag, met inbegrip van de eventuele verzendingskosten, terug te storten en dit uiterlijk binnen de veertien (14) kalenderdagen vanaf ontvangst van de Producten in het atelier, of het moment dat de Consument heeft aangetoond dat hij de Producten heeft teruggestuurd.

12.7 De Consument die een Product gebruikt vóór het verstrijken van de termijn waarbinnen het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend, wordt geacht, wat dit Product betreft, afstand te doen van zijn herroepingsrecht. Verder is de Consument in het algemeen aansprakelijk voor waardevermindering van de Producten die het gevolg is van het behandelen van de Producten dat verder gaat dan nodig is om de aard en de kenmerken van de Producten vast te stellen.

**12.8 De Consument zal zijn herroepingsrecht niet kunnen uitoefenen indien hij zich bevindt in één van de andere uitzonderingen beoogd door artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht, in het bijzonder in het geval van Gepersonaliseerde Producten (met inbegrip van personaliseerbare items), aangezien het goederen betreft die werden vervaardigd volgens de specificaties van de Consument of die duidelijk gepersonaliseerd werden.**

**12.9 De Consument zal zijn herroepingsrecht evenmin kunnen uitoefenen voor wat betreft de Diensten, gelet op de uitzondering voorzien in artikel VI.53, 12° van het Wetboek Economisch Recht, nu het gaat om diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding waarbij in de Overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien.,.**

## Artikel 13. Garantie

### 13.1. Wettelijke garantie voor alle Klanten

13.1.1 In overeenstemming met de artikelen 1641 tot 1643 van het Oud Burgerlijk Wetboek, is LM Ceramics ertoe gehouden de (Gepersonaliseerde) Producten te vrijwaren tegen verborgen gebreken die de (Gepersonaliseerde) Producten ongeschikt maken voor het gebruik waartoe ze bestemd zijn, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de Klant, indien hij het gebrek had gekend, de (Gepersonaliseerde) Producten niet of slechts voor een mindere prijs zou hebben gekocht.

13.1.2 In dat verband dient de Klant erop te worden gewezen dat gebreken welke inherent zijn aan de (Gepersonaliseerde) Producten, *i.c.* keramiek en onder meer de breekbaarheid ervan, niet als een verborgen gebrek kunnen worden gezien. Evenmin kan verkeerd, onzorgvuldig of ongepast gebruik van het (Gepersonaliseerde) Product door de Klant worden gezien als een verborgen gebrek.

13.1.3 In overeenstemming met artikel 1648 van het Oud Burgerlijk Wetboek, is de aansprakelijkheid van LM Ceramics voor eventuele verborgen gebreken met betrekking tot de (Gepersonaliseerde) Producten, beperkt tot de gebreken die zich manifesteren binnen één (1) jaar na de levering ervan. Eventuele verborgen gebreken dienen in elk geval, op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen vijf (5) kalenderdagen na de ontdekking van het gebrek, Schriftelijk, aan LM Ceramics te worden gemeld. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten.

De Klant zal de keuze hebben om ofwel het door een verborgen gebrek aangetaste (Gepersonaliseerde) Product terug te sturen tegen integrale terugbetaling van de prijs, ofwel het (Gepersonaliseerde) Product behouden mits gedeeltelijke terugbetaling van de prijs.

13.1.4 De Klant verbindt er zich toe om de (Gepersonaliseerde) Producten bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en/of de kwantiteit van de geleverde (Gepersonaliseerde) Producten overeenstemt met zijn/haar bestelling. Eventuele zichtbare gebreken dienen onverwijld en uiterlijk 48 uur na de levering aan LM Ceramics te worden gemeld.

Klachten wegens zichtbare gebreken zijn slechts geldig en worden enkel onderzocht op voorwaarde dat de (Gepersonaliseerde) Producten nog niet in gebruik werden genomen door de Klant.

13.1.5 Enkel de bestelbon geldt voor de Klant als garantiocertificaat ten aanzien van LM Ceramics.

13.1.6 Klachten inzake verborgen en zichtbare gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.

### **13.2 Bijkomende wettelijke garantie voor Klanten die de hoedanigheid van Consument hebben**

13.2.1 In overeenstemming met artikel 1649<sup>quater</sup> van het Oud Burgerlijk Wetboek beschikt de Klant die de hoedanigheid van Consument heeft over een wettelijke garantie van 2 jaar voor ieder gebrek aan overeenstemming dat bestond op het ogenblik van de levering van het (Gepersonaliseerde Product en dat zich voordoet binnen een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf deze levering.

13.2.2 In dat verband dient de Consument erop te worden gewezen dat gebreken welke inherent zijn aan de (Gepersonaliseerde) Producten, *i.c.* keramiek en onder meer de breekbaarheid ervan, niet als een verborgen gebrek kunnen worden gezien.

Deze garantie kan evenmin worden toegepast indien het defect te wijten is aan een verkeerd of onaangepast gebruik, een externe oorzaak, het slechte onderhoud, de normale slijtage of ieder gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van LM Ceramics.

13.2.3 Deze garantie bestaat uit de, voor de Consument kosteloze, herstelling of de vervanging van de defecte (Gepersonaliseerde) Producten.

Echter, indien de herstelling of de vervanging voor LM Ceramics onmogelijk of buiten verhouding blijkt te zijn of een ernstige overlast voor de Consument zou teweegbrengen, kan door LM Ceramics een gepaste prijsvermindering of een terugbetaling aan de Consument worden voorgesteld, mits teruggave van de defecte producten door de Consument.

13.2.4 De Consument is ertoe gehouden LM Ceramics op schriftelijke wijze en binnen een termijn van maximaal twee (2) maanden te rekenen vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld, in kennis te stellen van dit gebrek, op straffe van verlies van zijn klachtrecht.

13.2.5 Enkel de bestelbon geldt voor de Consument als garantiocertificaat ten aanzien van LM Ceramics. De garantietermijn begint te lopen op de datum die op de bestelbon werd vermeld.

13.2.6 In geval van schade, diefstal of verlies van een (Gepersonaliseerd) Product dat ter herstelling werd ingeleverd, is de aansprakelijkheid van LM Ceramics te allen tijde beperkt tot de verkoopprijs van het (Gepersonaliseerde) Product.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

14.1 Op LM Ceramics rusten inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen. LM Ceramics zal steeds haar uiterste best doen om de (Gepersonaliseerde) Producten en Diensten naar best vermogen te leveren en het beste resultaat te bereiken, rekening houdende met de stand van de techniek en de regels van de kunst. LM Ceramics kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor breuk of schade van resultaten van workshops, lessenreeksen, initiatielessen of privé lessen of (Gepersonaliseerde) Producten.

14.2 LM Ceramics kan enkel aansprakelijk worden gesteld in geval van bedrog, fraude, zware en opzettelijke fout (met uitzondering van de wettelijke garantie als vermeld in artikel 9.2 van deze Algemene Voorwaarden) van haar of haar aangestelden.

14.3 LM Ceramics is slechts aansprakelijk voor directe schade en kan niet aansprakelijk zijn voor of gehouden zijn tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade.

Het maximumbedrag waarvoor LM Ceramics aansprakelijk kan worden gesteld is beperkt tot het bedrag van de prijs van de Dienst

of (Gepersonaliseerde) Product dat het voorwerp uitmaakt van de vordering tot schadevergoeding.

40.4 LM Ceramics is bovendien niet aansprakelijk indien door de Klant verkeerde of onvolledige gegevens werden doorgegeven, of indien door een derde een bestelling wordt geplaatst in naam van de Klant.

14.5 Indien de Klant aan LM Ceramics een bepaald procedé of specifieke materialen oplegt en LM Ceramics hieromtrent Schriftelijk en gemotiveerd voorbehoud heeft gemaakt, dan is LM Ceramics ontheven van iedere aansprakelijkheid betrekking hebbende op de gebreken van het Product die hun oorzaak vinden in de keuze van het voormeld procedé of de voormelde materialen

### **Artikel 15. Overmacht**

15.1 Elke overmachtssituatie bevrijdt de in gebreke blijvende Partij, die zich op de Overmachtssituatie beroept, van haar verplichtingen en derhalve kan zij niet aansprakelijk worden gesteld wegens de niet-nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst.

Onder Overmachtssituatie wordt in hoofde van LM Ceramics onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen: oorlog, oproer, staking, pandemie, epidemie, ziekte, quarantainemaatregelen, brand, overheidsmaatregelen, storm, explosies, natuur- rampen, aardbevingen, hacking, cyberaanvallen, informatica-, internet-, of telecommunicatiestoornissen, fouten of vertragingen te wijten aan derden, ziekte of werkonbekwaamheid van Lisa-Marie Schodts.

Onder Overmachtssituatie wordt in hoofde van de Klant onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen: oorlog, oproer, staking, pandemie, epidemie, brand, overheidsmaatregelen, storm, explosies, natuur-rampen en aardbevingen.

15.2 Indien een overmachtssituatie zich voordoet, zal de in gebreke blijvende Partij dit Schriftelijk laten weten aan haar wederpartij binnen de vijf (5) kalenderdagen na het optreden van de overmachtssituatie.

15.3 In dat geval worden de verplichtingen van de Partijen tijdelijk opgeschort totdat de overmachtssituatie voorbij is. Tijdens deze (opschortings-)periode zullen de Partijen alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmachtssituatie te verzachten en te goeder trouw onderhandelen over de nakoming van hun respectieve verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

Indien de overmachtssituatie langer dan twaalf (12) maanden aanhoudt, kunnen beide Partijen de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen, zonder dat een rechterlijke tussenkomst of de betaling van een schadevergoeding aan de andere Partij vereist is.

### **Artikel 16. Intellectuele Eigendom**

16.1 De (Gepersonaliseerde) Producten en Diensten zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij LM Ceramics, hetzij bij toeleveranciers van LM Ceramics of andere rechthebbende liggen.

Zo is het niet toegelaten de ontwerpen van onze (Gepersonaliseerde) Producten of teksten, schema's, beelden en ander materiaal verkregen uit de Diensten te kopiëren of te reproduceren zonder voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LM Ceramics.

### **Artikel 17. Gegevensbeschermingsbeleid**

17.1 LM Ceramics is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die zal gebeuren conform de bepalingen van de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, gekend onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

17.2 LM Ceramics verwerkt de persoonsgegevens van de Klant en de gebruikers van de Website in het kader van het klantenbeheer van LM Ceramics, om vragen te beantwoorden en om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren.

17.3 Voor meer informatie verwijst LM Ceramics naar haar [Privacyverklaring](#) die integraal deel uitmaakt van onderhavige Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 18. Volledigheid en nietigheid**

18.1 Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de Overeenkomst de volledige overeenkomst tussen de Klant en LM Ceramics en vervangen elke vroegere bestaande overeenkomst en elk vorig mondeling of schriftelijk akkoord tussen partijen omtrent hetzelfde voorwerp.

18.2 Indien enige bepaling (of deel daarvan) van de Algemene Voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

19.1 Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit de Overeenkomst die aan deze Algemene Voorwaarden is onderworpen. Enkel de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen betreffende de Overeenkomst en de bijhorende Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 20. Vragen en opmerkingen**

20.1 Indien de Klant vragen of opmerkingen heeft omtrent de dienstverlening van LM Ceramics, kan deze steeds contact opnemen op het volgend e-mailadres [info@lmceramics.be](mailto:info@lmceramics.be). LM Ceramics hecht veel belang aan een goede verstandhouding met haar Klanten en stelt het op prijs dat de Klant eventuele op- of aanmerkingen onmiddellijk overmaakt. LM Ceramics hoopt dat deze algemene voorwaarden duidelijkheid hebben verschaft omtrent haar dienstverlening.